

Договор-оферта № б/н

на оказание услуг по ремонту и/или техническому обслуживанию

г. Пермь

"__" _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственность «Неоматика», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Долгова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

, именуемое в дальнейшем

"Заказчик", в лице , действующего

на основании , с другой стороны, а

при совместном упоминании «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий договор является официальным предложением Исполнителя для юридических лиц на территории Евразийского союза заключить договор на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Исполнителя, размещенном в сети Интернет по адресу www.neomatica.com. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Заказчиком, как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Заказчика к его условиям, в том числе путем получения Исполнителем от Заказчика оборудования серии ADM, произведенного Исполнителем, для ремонта и/или технического обслуживания с сопровождающей документацией (акт на ремонт/техническое обслуживание), а также путем совершения Клиентом конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Акт на ремонт/техническое обслуживание оборудования - приложение № 1 к данному договору - (Далее Акт) на сайте www.neomatica.com содержит указание об обязательном применении к отношениям сторон их подписавших положений настоящего договора, а также выражение полного согласия о

присоединении Клиента к условиям настоящего договора (договор присоединения).

С момента заключения настоящего договора Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями лицензионного договора присоединения на использование программ «ADM» ООО «Неоматика» для абонентских телематических терминалов и иного оборудования для мониторинга автотранспорта производства ООО «Неоматика» в действующей редакции, опубликованной на официальном сайте Продавца (<http://neomatica.com/upload/files/license.pdf>), и принимает ее в полном объеме.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать услуги по осуществлению ремонта и/или технического обслуживания оборудования серии ADM, произведенного Исполнителем, принадлежащее Заказчику, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Под ремонтом и/или техническим обслуживанием оборудования в настоящем Договоре понимается диагностика технического состояния оборудования и устранение выявленных неисправностей и дефектов (при наличии технической возможности). Под оборудованием здесь и далее в настоящем Договоре понимается оборудование серии ADM производства Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ И/ИЛИ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

2.1. Для осуществления ремонта и/или технического обслуживания доставка оборудования от Заказчика к Исполнителю осуществляется за счет Заказчика. Способ доставки, тариф, выбор транспортной или курьерской службы остается на усмотрение Заказчика. При отправке транспортной компании ООО «Деловые Линии» Заказчик может отправить оборудование до склада ООО «Деловые Линии» в Перми. В этом случае доставку со склада терминала транспортной компании ООО «Деловые Линии» до склада Исполнителя организует Исполнитель за свой счет. В случае доставки оборудования на склад Исполнителя за счет Исполнителя Заказчик возмещает расходы за доставку такого оборудования через

перевыставление Исполнителем стоимости доставки в адрес Заказчика.

2.2. Работы, указанные в п. 1.2 настоящего Договора, производятся на основании Акта, поступившего вместе с соответствующим оборудованием от Заказчика.

2.3. Оборудование считается принятым на ремонт ООО "Неоматика" с момента получения соответствующего оборудования с полностью заполненным сопровождающим документом: Актом на каждую единицу оборудования.

2.4. Терминал считается не принятым на ремонт в случае:

2.4.1. отсутствия сопровождающего документа на ремонт терминала - Акта на каждую единицу оборудования;

2.4.2. отсутствия полностью заполненных контактных данных сотрудника Заказчика, с которым можно связаться для уточнения технических вопросов и/или вопросов отправки оборудования от Исполнителя Заказчику, а именно: название организации отправителя, фамилия имя отчество, номер телефона и электронная почта ответственного лица (сотрудника организации отправителя), адрес организации отправителя, по которому производится отправка починенного оборудования.

2.5. Работы по диагностике технического состояния оборудования и устранению выявленных неисправностей и дефектов, производящиеся Исполнителем, подлежат дальнейшему описанию в документе «Акт обследования и ремонта оборудования», либо в Реестре. В Акте обследования и ремонта оборудования Исполнитель сообщает: дату составления акта, название и вид оборудования, выявленные неисправности либо их отсутствие, предполагаемую причину возникновения неисправности (при ее наличии), стоимость ремонта, включая стоимость диагностики в тех случаях, когда ремонт негарантийный, а также должность, расшифровку подписи и подпись ответственного за составление акта лица и другие сведения, которые Исполнитель считает необходимым сообщить. В Реестре Исполнитель сообщает: название и вид оборудования, выявленные неисправности либо их отсутствие, стоимость ремонта, включая стоимость диагностики в тех случаях, когда ремонт негарантийный и другие сведения, которые Исполнитель считает необходимым сообщить. Если по результатам диагностики и ремонта оборудования Исполнителем будет выявлен гарантийный характер неисправности, акт обследования и ремонта терминала и реестр не обязателен для составления.

2.6. Стоимость электронных компонентов, замена которых должна быть произведена в

ходе ремонта, и стоимость работ по их замене согласуется с Заказчиком по электронной почте, указанной в акте на ремонт/техническое обслуживание оборудования, при условии, что сумма стоимости электронных компонентов и стоимости работ по их замене составляет более 1000 (тысячи) рублей 00 копеек. В случае возражений Заказчика или отказа ремонт такого оборудования не производится, при этом Заказчик возмещает Исполнителю расходы за диагностику технического состояния этого оборудования. В случае получения письма по электронной почте от Заказчика с согласием на указанную стоимость ремонта, Исполнитель производит исправление выявленных неполадок на согласованную стоимость. Стоимость электронных компонентов, замена которых должна быть произведена в ходе ремонта и стоимость работ по их замене, не согласуется с Заказчиком при условии, что сумма стоимости электронных компонентов и стоимости работ по их замене составляет менее 1000 (тысячи) рублей 00 копеек.

2.7. Замененные в процессе негарантийного ремонта дефектные компоненты (части оборудования) и/или их детали остаются у Исполнителя.

2.8. Гарантийными признаются случаи нарушения работоспособности оборудования по причине производственных дефектов, а именно: выхода из строя комплектующих в течение гарантийного срока, за исключением тех случаев, когда неполадки вызваны нарушением, дефектом, сбоем, неполадкой в бортовой электрической сети автомобиля, саботажем сотрудников Заказчика (либо окончательного пользователя оборудования), механическими повреждениями оборудования, в том числе в процессе транспортировки оборудования, в том числе в процессе транспортировки от Заказчика к Исполнителю, а также повреждениями оборудования вследствие воздействия жидкостей.

2.9. На оборудование, прошедшее гарантийный ремонт, срок гарантийного обслуживания увеличивается на время нахождения в ремонте.

2.10. Исполнитель вправе запросить у Заказчика для подтверждения гарантии на оборудование паспорт.

2.10. Диагностику технического состояния оборудования и устранение выявленных неисправностей и дефектов (при наличии технической возможности) Исполнитель производит в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения оборудования от Заказчика, но при отсутствии на складе Исполнителя необходимых для устранения выявленных неисправностей и дефектов электронных компонентов для замены или при технически сложном ремонте срок может быть увеличен.

2.11. Ремонт оборудования Заказчика осуществляется по настоящему Договору вне зависимости от истечения гарантийного срока на это оборудование.

2.12. Исполнитель не несет ответственности за исправление не заявленных неисправностей, дефектов, сбоев, неполадок в акте, а также при отсутствии акта или любой другой сопроводительной документации.

2.13. Максимальный срок хранения оборудования, от ремонта которого отказался Заказчик, а также оборудования, ремонт которого завершен, 3 (три) календарных месяца с момента завершения ремонта и отправки электронного письма в адрес Заказчика, указанный в акте на ремонт или в письме в электронной почте, с сообщением о готовности ремонта и вложением отсканированных «Актов обследования и ремонта оборудования», либо Реестра.

3. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость оказываемых по настоящему Договору услуг определяется Исполнителем индивидуально по каждому виду оборудования в зависимости от количества и видов замененных электронных компонентов, проведенных операций по обследованию и оценке технического состояния оборудования, а также в зависимости от представленной в Акте информации о неисправностях, дефектах, сбоях, неполадках. Стоимость ремонта и обследования оборудования фиксируется в Акте обследования и ремонта оборудования. По итогам проведенных работ Исполнитель выставляет Заказчику Счет на оплату и выписывает Универсально-передаточный документ на оказанные услуги.

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком на основании выставляемых Исполнителем счетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Отгрузка оборудования, прошедшего не гарантийное техническое обслуживание и/или ремонт, производится Исполнителем только после оплаты такого обслуживания и/или ремонта Заказчиком.

3.4. Оказание Исполнителем Заказчику услуг по настоящему Договору в случае негарантийного ремонта оформляется двусторонним Универсально-передаточным документом.

3.5. В случае отсутствия Претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения груза с оборудованием из негарантийного и гарантийного технического

обслуживания и/или ремонта, оборудование считается принятым, а универсальный передаточный документ подписанным.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Получить от Заказчика Оборудование на ремонт и/или техническое обслуживание.

4.1.2. Качественно и в предусмотренный настоящим договором срок произвести техническое обслуживание и ремонт Оборудования в соответствии с заявленными в акте неисправностями.

4.1.3. Известить Заказчика об окончании работ с выставлением счета на оплату (или в случае гарантийного ремонта — без выставления счета)

4.1.4. По окончании выполнения работ и после получения оплаты от Заказчика за оказанные Исполнителем услуги в течение 2 (двух) рабочих дней с момента согласования отправки с Заказчиком подготовить Оборудование Заказчику с документами, указанными в пункте 3.4 для дальнейшей отгрузки.

4.1.5. При отгрузке Оборудования Заказчику с помощью посредников (курьерских служб и/или транспортных компаний) упаковать оборудование в тару и упаковку, соответствующую технической документации и характеристикам Оборудования, при этом упаковка Товара должна гарантировать сохранность Товара в пути следования.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Перед отправкой оборудования к Исполнителю заполнить и подписать Акт на ремонт/техническое обслуживание оборудования (Приложение № 1 к данному договору). Поля, которые в обязательном порядке подлежат заполнению Заказчиком:

- модель терминала;
- IMEI;
- версия прошивки;
- дата установки на автомобиль;
- модель автомобиля;
- место монтажа оборудования в автомобиле;
- точка подключения питания в бортовую сеть;
- неисправность, этом Заказчик обязуется ее максимально подробно описать;
- контактные данные (телефон) сотрудника Заказчика, с которым можно

связаться для уточнения технических вопросов и/или вопросов отправки оборудования от Исполнителя Заказчику.

В тех случаях когда Заказчик отправляет оборудование в количестве более 1 (одной) штуки и когда эти данные идентичны для всего отправленного оборудования, контактные данные сотрудника Заказчика, с которым можно связаться для уточнения технических вопросов и/или вопросов отправки оборудования от Исполнителя Заказчику, достаточно заполнить в одном Акте на ремонт/техническое обслуживание оборудования.

4.2.2. Самостоятельно и за свой счет организовать доставку оборудования для ремонта и/или технического обслуживания до склада Исполнителя для проведения предусмотренных настоящим договором услуг.

4.2.3. Обеспечить техническому специалисту Исполнителя удаленный доступ к Оборудованию для выполнения работ по диагностике и ремонту и/или техническому обслуживанию через программное обеспечение.

4.2.4. Информировать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации.

4.2.5. В случае гарантийного ремонта прибыть на склад Исполнителя для приемки и получения Оборудования, не позднее чем через 3 (три) календарных месяцев с момента уведомления Заказчика по электронной почте, указанной в Акте, о завершении работ, либо организовать забор оборудования через посредника: курьерскую службу или транспортную компанию за счет Заказчика.

4.2.6. Осуществить оплату услуг Исполнителя по выставленному счету на оплату не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента выставления счета и отправки его на электронную почту сотрудника Заказчика, указанную в Акте, в случае негарантийного ремонта.

4.2.7. Прибыть на склад Исполнителя для приемки и получения Оборудования в случае негарантийного ремонта не позднее, чем через 3 (три) календарных месяцев с момента уведомления Заказчика по электронной почте, указанной в Акте, о завершении работ, либо организовать забор оборудования через посредника за счет Заказчика: вызвать курьерскую службу или транспортную компанию при условии оплаты услуг Исполнителя.

4.2.8. В течение пяти рабочих дней с даты получения уведомления о завершении работ в случае гарантийного или негарантийного ремонта согласовать с Исполнителем порядок дальнейших действий.

4.2.9. При отправке Оборудования Исполнителю с помощью посредников (курьерских служб и/или транспортных компаний) упаковать оборудование в тару и/или упаковку, соответствующую технической документации и характеристикам Оборудования, при этом упаковка Товара должна гарантировать сохранность Товара в пути следования.

4.2.10. Возместить Исполнителю расходы по хранению оборудования, если срок хранения оборудования на складе Исполнителя превысил 3 (три) календарных месяца с момента уведомления Заказчика по электронной почте, указанной в Акте, о готовности оборудования.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на услуги и запасные части.

4.3.2. Отказать в проведении услуг в случае отсутствия у представителя Заказчика документов, указанных в п.4.2.1. настоящего Договора.

4.3.3. Реализовать оборудование Заказчика для возмещения своих расходов и издержек на ремонт и /или техническое обслуживание и хранение оборудования по истечении 3 календарных месяцев с момента уведомления Заказчика по электронной почте, указанной в Акте, о необходимости оплаты счета, выставленного за оказанные Исполнителем услуги в случае негарантийного ремонта.

4.3.4. Реализовать оборудование Заказчика для возмещения своих расходов и издержек на ремонт и /или техническое обслуживание и хранение оборудования по истечении 9 календарных месяцев с момента уведомления Заказчика по электронной почте, указанной в Акте, о готовности оборудования Заказчика в случае гарантийного ремонта.

4.3.5. Возместить расходы за доставку оборудования на склад Исполнителя (кроме доставки по городу), если Заказчик отправил ремонт за счет Исполнителя путем перевыставления стоимости доставки в счете на оплату.

4.3.6. Запросить документы на оборудование (паспорт) у Заказчика и в случае отсутствия этих документов отказать в проведении ремонта.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Предъявить требования, связанные с недостатками результата работы, обнаруженными в течение гарантийного периода.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2 В случае несвоевременного исполнения своих обязательств по данному договору Сторона, не исполнившая обязательства, оплачивает неустойку в размере 1% от стоимости услуг за каждый просроченный день, но не более 20% в общей сумме.

5.3 Уплата неустойки не освобождает от обязательств по договору.

5.4 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.5 В случае если Заказчик не вывез Оборудование с территории Исполнителя в сроки, предусмотренные п. 4.2.5., Исполнитель вправе потребовать у Заказчика возместить расходы, связанные с хранением Оборудования согласно действующему тарифу. Данные санкции применяются также в случае нарушения Заказчиком сроков, предусмотренных в п. 4.2.7.

5.6 В случае нарушения сроков выполнения работ, за исключением случаев, предусмотренных в п. 2.10. настоящего Договора, Заказчик вправе требовать у Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 % от стоимости невыполненных в срок работ за каждый день просрочки.

5.7 В случае несвоевременной оплаты Заказчиком каких-либо сумм, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе требовать уплаты Заказчиком пени в размере 0,1 % от несвоевременно выплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 20% в общей сумме.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в результате наступления обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.1. настоящего Договора Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих договорных обязательств,

должна незамедлительно известить другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 дней с момента их наступления.

6.3. Неуведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

7 СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Условия настоящего договора вступают в силу и применяются к отношениям сторон с момента его акцепта (но в любом случае не ранее 01 января 2019 года). Условия договора сохраняют свою силу до 31 декабря 2025 г.

7.2 Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

7.3 Заказчик не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае если оборудование Заказчика находится у Исполнителя или в случае наличия задолженности Заказчика перед Исполнителем. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в том случае если все взаиморасчеты завершены и оборудование Заказчика не находится у Исполнителя, с уведомлением Исполнителя не менее, чем за 30 дней до момента расторжения. В таком случае Договор считается расторгнутым по истечении указанного срока при условии получения уведомления Исполнителем.

7.4 В случае расторжения Договора Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящего Договора, он обязан оплатить услуги Исполнителя, исходя из стоимости уже оказанных услуг.

7.5 Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора:

- не менее, чем за 5 дней до момента расторжения в случае просрочки оплаты со стороны Заказчика на срок более, чем 30 дней;
- не менее, чем за 30 дней до момента расторжения. В последнем случае Договор считается расторгнутым по истечении указанного срока.

8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.2 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 Все разногласия по данному Договору разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решить спорные вопросы путем переговоров они передаются на

рассмотрение в арбитражный суд Пермского края.

8.4 Изменение условий оказания Исполнителем услуг по ремонту и/или техническому обслуживанию оборудования, предусмотренных настоящим договором, производится путем внесения изменений в договор на оказание услуг по ремонту и/или техническому обслуживанию, который публикуется на официальном интернет-сайте Исполнителя www.neomatica.com. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте.

8.5 Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического расторжения договора путем направления письменного уведомления.

8.6 Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе оплаты пени и штрафов.

8.7 При досрочном прекращении срока действия договора составляется Акт взаиморасчетов.

8.8 С момента акцепта договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.

8.9 Сумма договора равна сумме всех счетов, выставленных в рамках этого договора.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Неоматика»

ИНН 5904267825

КПП 590301001

ОГРН 1125904006030

Юридический адрес: 614087, Пермский край, г. Пермь, ул. Малкова, 24 а — офис 6

тел. +73422111500

www.neomatica.com

Заказчик:

ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель:

Заказчик:

Генеральный директор

_____ А.С. Долгов
